



**Forum: MULTIFUNCIONAL**

**Topic: HP OFFICEJET J4660**

**Subject: Re: HP OFFICEJET J4660**

Enviado por: Citizen

Enviado em: 22/08/2012 09:59:56

Bom dia, se você tiver outro cartucho, substitua para fazer um teste, tente verificar a configuração para ver se não está marcado para imprimir em escala de cinza, já peguei um caso assim e solucionei trocando a placa do carro de impressão.

Espero ter ajudado . abraço.